

Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir

Mitarbeiter (m/w/d) Kundendienst

Deine Aufgaben:

- › Die Betreuung unserer Kund:innen bei Fragen rund um Ihre neuen Möbel per E-Mail und Telefon
- › Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- › Eigenverantwortliches Entscheiden über Gut-/Lastschriften sowie Kulanz- und Garantiefällen angepasst an unsere internen Richtlinien und Vorgaben
- › Du nimmst Anrufe entgegen, bearbeitest selbstständig die Anfragen oder leitest diese ggf. zur Bearbeitung weiter
- › Dein Ziel ist es eine langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehung zu sichern

Dein Profil:

- › Du gibst der Zufriedenheit unserer Kunden höchste Priorität und zeigst damit deine ausgeprägte Serviceorientierung
- › Du hast Spaß daran, Kunden freundlich und beratend zur Seite zu stehen und zeigst hohe Servicebereitschaft
- › Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sicher
- › Du denkst und handelst lösungsorientiert
- › Deine Stärke liegt im kommunikativen Bereich, du bist rhetorisch geschickt und kannst überzeugen
- › Du zeichnest dich durch Kreativität, Flexibilität und Belastbarkeit aus
- › Idealerweise verfügst du schon über Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, im Vertrieb oder eine Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich

Was wir dir bieten:

- › Integration in ein hochqualifiziertes, erfolgreiches und ehrgeiziges Team
- › Gestaltungsmöglichkeiten – viel Raum für Eigeninitiative
- › flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit)
- › Selbstständigkeit und Verantwortung
- › flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- › Offenheit für neue Impulse und Ideen

Interesse?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen.
Kontaktiere uns unter jobs@moebel-letz.de oder
telefonisch unter **035383 60 18 12**

Dein Ansprechpartner: Kai Blüthgen