

Zur Verstärkung unseres erfolgreichen Teams suchen wir

## Mitarbeiter (m/w/d) Bestellabwicklung Online-Shop

### Deine Aufgaben:

- › Du bearbeitest die Shop-Bestellung unserer Kunden und prüfst diese auf Plausibilität
- › Du nimmst Anrufe entgegen, bearbeitest selbstständig die Anfragen oder leitest diese ggf. zur Bearbeitung weiter
- › Dein Ziel ist es eine langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehung zu sichern

### Dein Profil:

- › Du gibst der Zufriedenheit unserer Kunden höchste Priorität und zeigst damit deine ausgeprägte Serviceorientierung
- › Du hast Spaß daran, Kunden freundlich und beratend zur Seite zu stehen und zeigst hohe Servicebereitschaft
- › Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sicher
- › Du denkst und handelst lösungsorientiert
- › Deine Stärke liegt im kommunikativen Bereich, du bist rhetorisch geschickt und kannst überzeugen
- › Du zeichnest dich durch Kreativität, Flexibilität und Belastbarkeit aus
- › Idealerweise verfügst du schon über Berufserfahrung in der Kundenbetreuung, im Vertrieb oder eine Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich

### Was wir dir bieten:

- › Integration in ein hochqualifiziertes, erfolgreiches und ehrgeiziges Team
- › Gestaltungsmöglichkeiten – viel Raum für Eigeninitiative
- › flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit)
- › Selbstständigkeit und Verantwortung
- › flache Hierarchien und direkte Kommunikation
- › Offenheit für neue Impulse und Ideen

## Interesse?

Dann freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen.  
Kontaktiere uns unter [jobs@moebel-letz.de](mailto:jobs@moebel-letz.de) oder  
telefonisch unter **035383 60 18 12**

Dein Ansprechpartner: Kai Blüthgen